



Audio del Mac sin sonido: Solución para «Ningún dispositivo de salida»

Autore: Francesco Zinghini | **Data:** 23 Novembre 2025

El silencio es oro, dice un antiguo proverbio. Pero no cuando proviene de tu Mac mientras intentas escuchar tu lista de reproducción favorita, participar en una reunión importante o ver una película. En España, tierra de música y conversaciones animadas, un portátil mudo es un contrasentido. La ausencia de audio, indicada por el temido mensaje «Ningún dispositivo de salida encontrado», puede transformar un compañero de trabajo y ocio en una caja silenciosa y frustrante. Afortunadamente, este problema suele tener solución sin necesidad de recurrir a un técnico.

Este error indica que el sistema operativo macOS no consigue detectar ningún hardware para la reproducción de sonido, ya sean los altavoces integrados, auriculares o altavoces externos. Las causas pueden ser múltiples, abarcando desde simples descuidos en los ajustes hasta conflictos de software o, en los casos más raros, problemas de hardware. Abordar el problema con un método estructurado es la forma más eficaz de restaurar el audio de tu dispositivo. En esta guía, exploraremos las soluciones paso a paso, de las más sencillas a las más complejas, para resolver el misterio del Mac silencioso.

Entender el problema: por qué el Mac no detecta el audio

Antes de pasar a las soluciones, es útil entender qué puede causar la desaparición de los dispositivos de salida de audio. Generalmente, las causas se dividen en dos grandes categorías: **software** y **hardware**. Los problemas de software son los más comunes y pueden incluir controladores de audio corruptos, ajustes incorrectos, conflictos entre aplicaciones o errores introducidos por una actualización del sistema. Por ejemplo, se ha observado que algunas actualizaciones de macOS, como Sonoma, han causado problemas de audio en determinados modelos de Mac. Estos conflictos impiden que el sistema se comunique correctamente con los componentes físicos responsables de la reproducción del sonido.

Los problemas de hardware, aunque menos frecuentes, son más serios. Podrían estar relacionados con un mal funcionamiento de los altavoces internos, un daño en el conector de los auriculares o un fallo en la placa base. Un ejemplo clásico es el sensor del conector de audio que, debido a suciedad o desgaste, se queda bloqueado, haciendo creer al Mac que los auriculares están permanentemente conectados. Comprender esta distinción es fundamental, ya que guía el enfoque para la resolución del problema: siempre se empieza por las soluciones de software, más sencillas e inmediatas, para luego ir descartando causas hasta aislar un posible problema físico.

Soluciones de software rápidas y sencillas

A menudo, la solución es más sencilla de lo que se piensa. Antes de aventurarse en procedimientos complejos, conviene empezar por las comprobaciones básicas, que pueden resolver el problema en pocos instantes.

Estos pasos preliminares son fundamentales para descartar las causas más triviales y frecuentes.

Comprobaciones preliminares: lo básico que no hay que subestimar

El primer paso es verificar los ajustes de audio del Mac. Ve a *Ajustes del Sistema* > *Sonido* y selecciona la pestaña *Salida*. Asegúrate de que los «Altavoces internos» estén seleccionados y que el control deslizante del volumen no esté al mínimo o silenciado. Parece obvio, pero una modificación accidental es una causa común. Si utilizas auriculares o altavoces externos, desconéctalos y vuelve a conectarlos para ver si el Mac los detecta correctamente. A veces, una simple reconexión puede restablecer la comunicación entre el dispositivo y el sistema. Si notas que el [volumen del Mac está bajo](#) pero presente, el problema podría ser diferente y requerir otras comprobaciones.

Reiniciar el controlador de audio

Si las comprobaciones básicas no han funcionado, el siguiente paso es reiniciar el controlador de audio del Mac, conocido como **coreaudiod**. Este proceso gestiona todo el audio en macOS y su reinicio forzado puede resolver bloqueos o conflictos temporales. Para ello, abre la aplicación *Monitor de Actividad* (la encontrarás en Aplicaciones > Utilidades). En la barra de búsqueda de arriba a la derecha, escribe «coreaudiod». Selecciona el proceso de la lista y haz clic en el botón «X» de arriba a la izquierda para finalizarlo. El sistema lo reiniciará automáticamente en pocos segundos, restaurando las funcionalidades de audio en la mayoría de los casos.

Restablecer la NVRAM/PRAM y el SMC

La **NVRAM** (memoria de acceso aleatorio no volátil) y la **PRAM** (RAM de parámetros) son pequeñas porciones de memoria en las que el Mac almacena ajustes del sistema que deben ser accesibles rápidamente, como el volumen del audio, la resolución de la pantalla y la selección del disco de arranque. El **SMC** (Controlador de Gestión del Sistema), por su parte, gestiona funciones de bajo nivel como la alimentación, la batería y los ventiladores. Un restablecimiento de estos componentes puede resolver problemas que un simple reinicio no corrige. El procedimiento varía entre los Mac con procesador Intel y los que tienen chip de Apple. En los Mac más recientes con chip de Apple, un simple reinicio suele ser suficiente para restablecer parámetros similares, pero para los modelos Intel el procedimiento es manual.

Para restablecer la NVRAM/PRAM en un Mac con procesador Intel, apaga el ordenador. Vuelve a encenderlo y pulsa inmediatamente la combinación de teclas *Opción + Comando + P + R*, manteniéndola pulsada durante unos 20 segundos. Para el SMC en un MacBook con procesador Intel, apaga el Mac, luego mantén pulsadas las teclas *Mayús (izquierda) + Control (izquierda) + Opción (izquierda)* y el botón de encendido durante 10 segundos. Suéltalo todo y vuelve a encender el Mac.

Procedimientos avanzados para solucionar el error

Si las soluciones rápidas no han dado resultado, es el momento de pasar a procedimientos más exhaustivos. Estos métodos requieren un poco más de tiempo, pero son eficaces para resolver conflictos de software más arraigados que podrían ser la causa del problema de audio.

Comprobar las actualizaciones de macOS

Mantener el sistema operativo actualizado es crucial. Apple publica regularmente actualizaciones que no solo introducen nuevas funciones, sino que también corrigen errores y problemas de compatibilidad, incluidos los relacionados con el audio. Para comprobar si hay actualizaciones, ve a *Ajustes del Sistema > General > Actualización de software*. Si hay disponible una nueva versión de macOS, instalarla podría resolver el problema. Sin embargo, también es posible que una actualización reciente haya introducido el error; en tal caso, es posible que ya se esté preparando un parche correctivo adicional. Es importante asegurarse de que el proceso de actualización se complete correctamente, ya que un [Mac atascado en la actualización](#) puede causar más complicaciones.

El modo seguro como herramienta de diagnóstico

Arrancar el Mac en **Modo Seguro** (Safe Mode) es una forma excelente de diagnosticar problemas. Este modo inicia el sistema con un conjunto mínimo de controladores y extensiones, desactivando elementos de inicio de sesión y software de terceros no esenciales. Si el audio funciona en Modo Seguro, es muy probable que el problema esté causado por una aplicación o un controlador instalado. Para arrancar un Mac con chip de Apple en modo seguro, apágalo, luego mantén pulsado el botón de encendido hasta que aparezca la ventana de opciones de arranque, selecciona el disco de arranque, mantén pulsada la tecla Mayús y haz clic en «Continuar en modo seguro». Si el problema desaparece, prueba a desinstalar las aplicaciones instaladas recientemente, que podrían ser la fuente del conflicto, como el [software incompatible en Mac](#).

Cuando el problema es de hardware

Si has probado todas las soluciones de software sin éxito, es probable que el problema sea de hardware. Esto significa que un componente físico de tu Mac podría estar dañado o funcionar mal. Las señales de un problema de hardware incluyen la imposibilidad de solucionar el error con restablecimientos o actualizaciones, daños visibles en los puertos o la persistencia del problema incluso después de una reinstalación completa de macOS. Un síntoma clásico es la luz roja encendida dentro del conector de los auriculares, que indica un sensor óptico bloqueado.

En estos casos, intentar reparaciones por tu cuenta puede ser arriesgado e invalidar la garantía. Un problema de hardware suele ser complejo y requiere la intervención de personal cualificado, de forma similar a cuando el [micrófono del MacBook no funciona](#) debido a un fallo interno. La opción más sensata es contactar con el **Soporte técnico de Apple** o acudir a un Proveedor de Servicios Autorizado Apple. Ellos disponen de las herramientas de diagnóstico adecuadas para identificar con certeza el componente defectuoso y proceder con una reparación segura y garantizada.

Conclusiones

Enfrentarse al error «Ningún dispositivo de salida encontrado» en un Mac puede parecer una tarea abrumadora, pero en la mayoría de los casos se trata de un problema de software que se puede resolver con un enfoque metódico. Empezando por las comprobaciones más sencillas, como verificar los ajustes de audio y reiniciar el ordenador, hasta llegar a procedimientos más técnicos como el restablecimiento de la NVRAM/SMC y del controlador de audio, es posible descartar progresivamente las causas más comunes. El uso del Modo

Seguro resulta ser una potente herramienta de diagnóstico para aislar conflictos de software.

Es importante recordar que, aunque las actualizaciones del sistema son fundamentales para la seguridad y el rendimiento, a veces pueden introducir errores temporales. Mantener tu Mac actualizado sigue siendo la mejor práctica a largo plazo. Si ninguna de las soluciones de software propuestas funciona, es probable que la causa sea de hardware. En este caso, la opción más segura y recomendable es acudir al soporte oficial de Apple para obtener un diagnóstico profesional y evitar causar más daños al dispositivo.

Preguntas frecuentes

¿Por qué mi Mac muestra el error «Ningún dispositivo de salida de audio»?

Este error se produce cuando tu Mac no detecta ningún hardware para la reproducción de sonido, como los altavoces integrados o los auriculares. Las causas más comunes son de software: un bloqueo temporal del sistema, un problema con el proceso del sistema que gestiona el audio (llamado «coreaudiod») o unos ajustes de audio mal configurados. En raras ocasiones, puede deberse a un problema de hardware, por ejemplo, un mal funcionamiento del conector de los auriculares o de la placa lógica.

¿Qué puedo hacer de inmediato si el audio de mi Mac no funciona?

La primera y más sencilla solución es reiniciar el Mac, una operación que resuelve muchos pequeños problemas de software. Si el problema persiste, comprueba los ajustes de audio en «Ajustes del Sistema» > «Sonido» y asegúrate de que en la sección «Salida» estén seleccionados los altavoces internos. Otra solución rápida y eficaz es forzar el reinicio del proceso

«coreaudiod» a través de la aplicación «Monitor de Actividad» o desde «Terminal».

¿Cómo se restablece el audio en un MacBook?

Para un restablecimiento completo de los ajustes de audio y otras memorias temporales, el procedimiento varía según el modelo. En los Mac con procesador Intel, se realiza un restablecimiento de la NVRAM/PRAM: apaga el Mac y vuelve a encenderlo manteniendo pulsadas las teclas Opción-Comando-P-R durante unos 20 segundos. En los Mac más recientes con procesador de Apple (M1, M2, M3), esta operación no es necesaria; un simple reinicio es suficiente para borrar los ajustes temporales.

¿El problema de audio del Mac es de software o de hardware? ¿Cómo puedo saberlo?

Si las soluciones de software como el reinicio, la comprobación de los ajustes, el restablecimiento de «coreaudiod» y de la NVRAM/PRAM no funcionan, el problema podría ser de hardware. Prueba a conectar y desconectar un par de auriculares para ver si el conector está bloqueado. Si el audio tampoco funciona con los auriculares y ya has intentado reinstalar macOS sin éxito, es muy probable que se trate de un fallo de hardware que requiera la intervención de un técnico.

He probado todas las soluciones, pero el audio sigue sin funcionar.

¿Debo llevar el Mac al servicio técnico?

Sí, si has seguido todos los procedimientos de solución de software, incluida la reinstalación de macOS, y el problema persiste, es el momento de acudir a un profesional. Contactar con el soporte técnico de Apple o un centro de servicio autorizado es la mejor opción para obtener un diagnóstico preciso y una reparación segura, especialmente si el dispositivo todavía está en garantía.