



¿La webcam de tu Mac no funciona? Guía para solucionar el problema de inmediato

Autore: Francesco Zinghini | **Data:** 23 Novembre 2025

En la era digital, donde el teletrabajo y las videollamadas se han convertido en el corazón de nuestro día a día, una webcam que no funciona puede transformarse en un obstáculo significativo. Para los usuarios de Mac, conocidos por la fiabilidad y la integración de su ecosistema, encontrarse con el error «No hay ninguna cámara conectada» puede ser especialmente frustrante. Este problema, aunque común, casi nunca es señal de un fallo de hardware irreparable. A menudo, la raíz del mal funcionamiento reside en conflictos de software, permisos de privacidad restrictivos o pequeños contratiempos del sistema operativo que se pueden resolver con unos pocos y sencillos pasos. En un contexto como el español, donde la tecnología de Apple goza de gran popularidad pero el poder adquisitivo puede ser diferente al de otros mercados europeos, encontrar soluciones rápidas y económicas es fundamental. Este artículo se propone como una guía completa para diagnosticar y resolver los problemas de la webcam en macOS, combinando la tradición de un enfoque metódico con la necesidad de soluciones innovadoras y accesibles para todos.

La cultura mediterránea, y en particular la española, valora la comunicación directa y personal. La tecnología, en este sentido, se ve como un puente que une a las personas, no como una barrera. Cuando la webcam deja de funcionar, no se trata solo de un problema técnico, sino de una interrupción en

la capacidad de conectar con compañeros, amigos y familiares. Comprender las causas, que van desde una actualización de software reciente como la de macOS Sonoma hasta una aplicación que monopoliza el acceso a la cámara, es el primer paso para restablecer esta conexión vital. Afortunadamente, la mayoría de las soluciones no requieren conocimientos técnicos avanzados, sino solo un poco de paciencia y la guía adecuada.

Primeras comprobaciones: las soluciones más sencillas y rápidas

Antes de adentrarse en procedimientos complejos, es una buena práctica empezar por las soluciones más inmediatas, que a menudo resultan ser las definitivas. Un simple **reinicio del Mac** es el primer paso recomendado. Esta operación, aparentemente trivial, puede finalizar procesos en segundo plano que podrían haber entrado en conflicto y bloquear el acceso a la cámara. Si el problema se manifiesta dentro de una aplicación específica como FaceTime o Zoom, probar a cerrar y reiniciar solo esa aplicación (usando el atajo *Cmd+Q*) podría ser suficiente. A veces, el propio sistema operativo puede tener pequeños fallos temporales que un reinicio completo puede solucionar, restaurando la funcionalidad normal de los componentes de hardware, incluida la webcam.

Otro aspecto fundamental, introducido con las versiones más recientes de macOS para proteger la privacidad de los usuarios, se refiere a los **permisos**. Es esencial verificar que la aplicación que se está intentando usar tenga el permiso explícito para acceder a la cámara. Para ello, basta con ir a *Ajustes del Sistema > Privacidad y seguridad > Cámara* y asegurarse de que el interruptor junto a la aplicación deseada esté activado. A menudo, después de una

actualización del sistema operativo, estos ajustes pueden restablecerse, revocando accesos previamente concedidos. Esta comprobación, rápida y sencilla, resuelve un porcentaje sorprendentemente alto de casos en los que la webcam aparece como «no disponible».

Análisis del software: actualizaciones y conflictos

Si las primeras comprobaciones no han dado resultado, es el momento de analizar el software más a fondo. Las actualizaciones son un elemento crucial en el ecosistema de Apple, ya que traen consigo nuevas funcionalidades y parches de seguridad, pero a veces también errores imprevistos. Mantener tu Mac actualizado a la última versión de macOS disponible es una práctica recomendada directamente por Apple para resolver problemas conocidos, incluidos los relativos a la cámara. Puedes comprobar si hay actualizaciones yendo a *Ajustes del Sistema > General > Actualización de software*. Del mismo modo, es importante asegurarse de que también las aplicaciones de terceros (como Zoom, Skype o Teams) estén actualizadas a la última versión, ya que los desarrolladores lanzan constantemente correcciones para garantizar la compatibilidad con el sistema operativo más reciente.

Otra causa común es un conflicto de software, que se produce cuando dos o más aplicaciones intentan acceder a la webcam simultáneamente o cuando un proceso del sistema relacionado con la cámara se bloquea. Un indicio de este problema puede ser la imposibilidad de usar la webcam en cualquier aplicación. Para solucionarlo, se puede utilizar el **Terminal**, una herramienta potente pero que debe usarse con precaución. Abriendo el Terminal (que se encuentra en *Aplicaciones > Utilidades*) y escribiendo el comando `sudo killall VDCAssistant` seguido de Intro, se fuerza la detención del proceso

que gestiona la cámara. El sistema lo reiniciará automáticamente, solucionando a menudo el bloqueo. Si el problema persiste, podría ser útil iniciar el Mac en [modo seguro](#), que carga solo los componentes esenciales del sistema, para determinar si el mal funcionamiento es causado por software de terceros.

El papel de «Tiempo de uso»

Una función a menudo pasada por alto que puede interferir con la webcam es **Tiempo de uso**. Introducida para monitorizar y limitar el uso de las aplicaciones, si se configura de forma restrictiva puede bloquear el acceso a la cámara. Para comprobarlo, ve a *Ajustes del Sistema > Tiempo de uso > Contenido y privacidad*. Aquí, asegúrate de que no haya restricciones activas para la cámara o para las aplicaciones específicas que la necesitan. Es una configuración pensada para el control parental, pero que puede activarse sin querer, causando quebraderos de cabeza. Verificar que la opción «Permitir cámara» esté marcada es un paso rápido que puede evitar largas sesiones de resolución de problemas.

Cuando el problema parece ser de hardware

Aunque en la mayoría de los casos los problemas de la webcam son de naturaleza software, no se puede descartar por completo un fallo de hardware, por muy raro que sea. Un primer indicador físico es la **luz verde** junto a la cámara. Si esta luz parpadea de forma intermitente cuando intentas activar la webcam, podría señalar un problema de hardware que requiere la intervención del servicio técnico de Apple. Otro método para un diagnóstico preliminar es consultar el *Informe del sistema*. Puedes acceder a él manteniendo pulsada la tecla *Opción* y haciendo clic en el menú Apple, para luego seleccionar

Información del sistema. En la columna de la izquierda, bajo la sección «Hardware», haz clic en «Cámara». Si en la ventana principal no aparece ninguna información relativa a la cámara, significa que el Mac no la está detectando a nivel de hardware.

En estas situaciones, antes de acudir a un centro de asistencia, se pueden intentar dos procedimientos de reinicio: el reinicio del **SMC (Controlador de Gestión del Sistema)** para los Mac con procesador Intel y el reinicio de la **NVRAM/PRAM**. El SMC gestiona funciones de bajo nivel como la alimentación y los ventiladores, y su restablecimiento puede solucionar problemas de hardware anómalos. La NVRAM, por su parte, almacena ajustes del sistema que deben ser accesibles rápidamente. Los procedimientos para ambos reinicios varían según el modelo de Mac y están detallados en el sitio de soporte de Apple. Si incluso después de estos intentos el problema persiste, la solución más probable es contactar con el soporte de Apple o acudir a un [centro de servicio autorizado](#) para un diagnóstico profesional.

Casos especiales: macOS Sonoma y webcams externas

Con la actualización a **macOS Sonoma**, Apple ha introducido cambios significativos en la gestión de los dispositivos de vídeo para mejorar la seguridad y la privacidad. A partir de la versión 14.1, macOS solo admite de forma nativa las cámaras y los dispositivos de salida de vídeo que utilizan extensiones de sistema modernas. Esto significa que algunas webcams más antiguas, tanto integradas como externas, podrían dejar de funcionar porque se basan en plugins de software que ya no son compatibles. Apple ha colaborado con los fabricantes para actualizar los controladores, pero no todos lo han hecho. Si tu webcam ha dejado de funcionar justo después de esta

actualización, la causa es probablemente esta. Existe una solución temporal que consiste en ejecutar un comando específico a través del Terminal en modo de recuperación para restaurar la compatibilidad con los plugins heredados, pero es un procedimiento para usuarios expertos que desactiva algunos indicadores de privacidad.

Otra innovación relevante es la **Cámara de Continuidad**, que permite usar el iPhone como webcam para el Mac. Esta función, disponible desde macOS Ventura, ofrece una calidad de vídeo superior y funciones avanzadas como Encuadre centrado y Vista del escritorio. Si la webcam integrada presenta problemas o si se desea una calidad de imagen profesional, utilizar tu propio iPhone es una solución brillante e innovadora, perfectamente en línea con el ecosistema integrado de Apple. Esta opción representa un excelente equilibrio entre tradición, al aprovechar un dispositivo que ya se posee, e innovación, gracias a un software inteligente que transforma el teléfono en una potente webcam inalámbrica.

Conclusiones

Afrontar un problema con la webcam del Mac puede parecer una tarea compleja, pero, como hemos visto, la mayoría de las soluciones están al alcance de todos. Desde simples reinicios hasta la comprobación de los permisos de privacidad, pasando por la actualización del software y el cierre forzado de procesos en conflicto, los pasos para la resolución son lógicos y progresivos. El ecosistema de Apple, aunque sofisticado, ofrece herramientas claras para el diagnóstico y la resolución de los problemas más comunes. La tradición de fiabilidad de la marca choca a veces con los desafíos que plantea la innovación, como en el caso de las actualizaciones a macOS Sonoma, que han requerido una adaptación de los controladores por parte de los fabricantes

de terceros.

En un contexto cultural como el español, donde la tecnología es un medio para reforzar los lazos sociales y profesionales, resolver rápidamente estos contratiempos es esencial. Ya sea un profesional teletrabajando, un estudiante en clases a distancia o un abuelo que quiere hacer una videollamada a sus nietos, una webcam que funciona es una ventana al mundo. Si las soluciones de software no fueran suficientes, es tranquilizador saber que el servicio técnico de Apple está estructurado para intervenir en cualquier problema de hardware. Recordemos, por último, que la innovación también ofrece alternativas creativas, como el uso del iPhone como webcam, transformando un problema potencial en una oportunidad para mejorar la calidad de nuestra comunicación digital. Y si tu Mac muestra otros signos de ralentización, podría ser útil aprender a [bloquear las aplicaciones que devoran la CPU](#) para mantenerlo siempre ágil.

Preguntas frecuentes

¿Por qué la luz verde de la webcam está encendida pero la pantalla está en negro?

Este problema suele indicar un conflicto de software. La cámara está activa, como señala la luz verde, pero una aplicación o un proceso del sistema le impide mostrar el vídeo. Prueba a cerrar todas las aplicaciones que puedan estar utilizando la webcam (como FaceTime, Zoom, Skype, etc.). Después, vuelve a abrir solo la aplicación que necesitas. Si el problema persiste, un reinicio del Mac suele ser la solución más rápida y eficaz.

¿Cómo puedo dar permiso a una aplicación para usar la cámara en el Mac?

Para gestionar los permisos de la cámara, ve a `Ajustes del Sistema` u0026gt; `Privacidad y seguridad` y selecciona `Cámara` en la lista. Aquí verás la lista de aplicaciones que han solicitado acceso. Asegúrate de que el interruptor junto a la aplicación que deseas utilizar esté activado. Si ya está activo, prueba a desactivarlo y volver a activarlo; a veces este reinicio es suficiente para solucionar el problema.

Mi Mac muestra el error «No hay ninguna cámara conectada». ¿Qué debo hacer?

Este error es casi siempre de naturaleza software, aunque la cámara esté integrada. La solución más común es forzar el reinicio del proceso que gestiona la cámara de vídeo. Puedes hacerlo abriendo la aplicación `Terminal` y escribiendo el comando `sudo killall VDCAssistant`, seguido de tu contraseña. Alternativamente, un simple reinicio del ordenador resuelve el problema en la mayoría de los casos.

¿Una actualización de macOS puede causar problemas en la webcam?

Sí, es posible. A veces, una actualización del sistema operativo puede modificar los ajustes de privacidad y seguridad o introducir errores temporales que interfieren con el correcto funcionamiento de la webcam. En estos casos, lo primero que hay que hacer es comprobar que los permisos para la cámara siguen siendo correctos. A menudo, Apple lanza posteriores actualizaciones menores para corregir estos errores.

La webcam funciona con FaceTime pero no con aplicaciones de terceros como Zoom o Chrome. ¿Por qué?

Este escenario confirma que no se trata de un problema de hardware. El problema reside en los permisos específicos de la aplicación que no funciona. Ve a `Ajustes del Sistema` u0026gt; `Privacidad y seguridad` u0026gt;

`Cámara` y asegúrate de que Zoom, Chrome o la aplicación en cuestión tengan la autorización explícita para acceder a la cámara. También podría ser útil comprobar los ajustes de vídeo dentro de la propia aplicación para verificar que la «Cámara FaceTime HD» esté seleccionada como el dispositivo de entrada correcto.