



# SOS Batería del Mac: por qué no carga y cómo solucionarlo

**Autore:** Francesco Zinghini | **Data:** 23 Novembre 2025

---

Encontrarse con un portátil Mac que no carga es un problema frustrante, especialmente cuando estás fuera de casa o tienes una fecha de entrega inminente. El icono de la batería que no se mueve o, peor aún, la indicación “No se está cargando” puede generar ansiedad. Sin embargo, este inconveniente no siempre significa un daño irreparable. Las causas pueden ser múltiples, desde simples problemas de software hasta cuestiones de hardware más complejas. Afortunadamente, existen varias soluciones que cualquier usuario puede intentar antes de acudir a un centro de servicio técnico. Comprender el origen del problema es el primer paso para resolverlo de manera eficaz y rápida, combinando la tradición de fiabilidad de los productos de Apple con la innovación de las soluciones caseras.

En el contexto español y europeo, donde los productos de Apple gozan de gran popularidad, la gestión de la autonomía de los dispositivos es un tema cotidiano. Muchos usuarios, desde profesionales hasta estudiantes, dependen de la portabilidad de su MacBook. Un problema de carga interrumpe este flujo de trabajo y movilidad. Este artículo se presenta como una guía completa para diagnosticar y resolver los problemas de carga de la batería del Mac, ofreciendo un recorrido que parte de las comprobaciones más sencillas hasta llegar a procedimientos más técnicos, pero siempre al alcance del usuario medio. El objetivo es proporcionar soluciones prácticas, en línea con una cultura que valora tanto la tecnología avanzada como la capacidad de resolver

problemas de forma autónoma.

## Diagnóstico inicial del problema

Antes de plantear escenarios complejos, es fundamental empezar por lo básico. A menudo, la solución es más sencilla de lo que se piensa. La primera comprobación que hay que hacer se refiere al adaptador de corriente y al cable de carga. Comprueba que estén firmemente conectados tanto al enchufe de la pared como al Mac. Inspecciona visualmente el cable, como el USB-C o MagSafe, para detectar posibles daños, dobleces o manchas oscuras. Incluso un pequeño daño puede impedir la carga. Prueba a utilizar un enchufe diferente para descartar que el problema esté en la instalación eléctrica. Si es posible, prueba tu adaptador y cable en otro MacBook compatible o, a la inversa, prueba a usar otro conjunto de carga en tu ordenador. Esta sencilla prueba cruzada es una de las formas más eficaces de aislar la causa del problema.

## Comprobaciones de software y ajustes del sistema

A veces, el problema no es el hardware, sino el software que gestiona la alimentación. macOS incluye funciones avanzadas para optimizar la duración y la salud de la batería, que en algunos casos pueden interpretarse como un mal funcionamiento. Por ejemplo, la función “Carga optimizada” aprende tus hábitos y podría retrasar la carga más allá del 80 % para reducir el envejecimiento de la batería. Si ves el mensaje “Carga en espera” en el menú de la batería, esta podría ser la causa. Otro paso fundamental es comprobar el **estado de la batería**. Ve a *Ajustes del Sistema > Batería* para ver el estado de la batería, que podría ser “Normal” o “Se recomienda reparar”. Un mensaje de reparación indica un deterioro que podría requerir una [sustitución de la](#)

[batería.](#)

## Reinicio y actualización del sistema operativo

Una de las soluciones más antiguas pero siempre eficaces en el mundo de la informática es el simple reinicio del ordenador. Un reinicio puede resolver conflictos de software temporales que podrían interferir con el proceso de carga. Si el problema persiste, asegúrate de que tu macOS esté actualizado a la última versión disponible. Apple lanza con frecuencia actualizaciones que incluyen mejoras de rendimiento y correcciones de errores, algunas de las cuales pueden estar relacionadas precisamente con la gestión de la energía y la comunicación con el adaptador de corriente. Comprobar si hay actualizaciones es sencillo: solo tienes que ir a *Ajustes del Sistema > General > Actualización de software*. Mantener el sistema actualizado es una buena práctica no solo para la batería, sino también para la seguridad y la estabilidad general del Mac.

## Soluciones técnicas al alcance de todos

Si las comprobaciones iniciales no han dado resultado, se puede pasar a procedimientos un poco más técnicos, pero que aún se pueden gestionar sin la intervención de un experto. Estas operaciones actúan a un nivel más profundo del sistema, restableciendo componentes que gestionan el hardware y los ajustes de bajo nivel de tu Mac.

## Restablecimiento del Controlador de Gestión del Sistema (SMC)

El Controlador de Gestión del Sistema (SMC) es un chip que controla muchas funciones de hardware del Mac, incluida la gestión de la energía, la batería, los ventiladores y los LED de estado. Un comportamiento anómalo puede causar problemas de carga. El procedimiento para restablecer el SMC varía según el modelo de Mac. Para los Mac con chip de Apple (M1, M2, etc.), basta con un simple reinicio. Para los Mac con procesador Intel, el procedimiento es diferente. En los portátiles con batería no extraíble (la mayoría de los modelos recientes), hay que apagar el Mac, mantener pulsadas simultáneamente las teclas **Mayús (Shift) + Control + Opción** del lado izquierdo del teclado y el botón de encendido durante 10 segundos, luego soltar y volver a encender el ordenador. Este restablecimiento no borra tus datos, pero restaura los ajustes predeterminados de gestión de energía.

## Restablecimiento de la NVRAM/PRAM

La NVRAM (memoria de acceso aleatorio no volátil) o PRAM (RAM de parámetros) es una pequeña porción de memoria que el Mac utiliza para almacenar ajustes del sistema a los que necesita acceder rápidamente, como el volumen del audio, la resolución de la pantalla y la selección del disco de arranque. Aunque está menos relacionada directamente con la carga, restablecerla puede resolver problemas anómalos del sistema. Para restablecer la NVRAM en los Mac con procesador Intel, apaga el ordenador y vuelve a encenderlo, manteniendo pulsadas inmediatamente las teclas **Opción + Comando + P + R** durante unos 20 segundos. Suelta las teclas cuando oigas el segundo sonido de arranque o cuando el logotipo de Apple aparezca y desaparezca por segunda vez. En los Mac con chip de Apple, este

procedimiento no es necesario, ya que el sistema realiza comprobaciones similares al arrancar. A veces, problemas aparentemente complejos, como un [Mac que no arranca correctamente](#), pueden estar relacionados con estos ajustes.

## **Cuándo acudir a la asistencia profesional**

Si después de haber probado todas las soluciones descritas tu Mac sigue sin cargar, es probable que el problema sea de hardware y requiera la intervención de un profesional. Podría tratarse de un fallo en la propia batería, en el conector de carga o en la placa lógica del ordenador. En estos casos, lo mejor es contactar con el soporte de Apple o acudir a una Apple Store o a un Proveedor de Servicios Autorizado Apple. Allí, técnicos cualificados podrán realizar un diagnóstico preciso y proponerte una reparación. Es importante recordar que la garantía limitada de Apple o un plan AppleCare+ podrían cubrir los costes de sustitución de la batería si esta presenta un defecto o si su capacidad ha caído por debajo del 80 % de la original. Intentar reparaciones de hardware complejas por tu cuenta podría invalidar la garantía y causar daños adicionales al dispositivo.

## **Conclusiones**

Afrontar el problema de una batería del Mac que no carga puede parecer un obstáculo insuperable, pero a menudo la solución está al alcance de la mano. Empezando por comprobaciones sencillas como la de los cables y enchufes, pasando por los ajustes de software de macOS y llegando a procedimientos como el restablecimiento del SMC, el usuario tiene a su disposición numerosas herramientas para diagnosticar y resolver el problema de forma autónoma.

Este enfoque combina la tradición del “saber hacer” con la innovación tecnológica de los dispositivos de Apple. Sin embargo, es igualmente importante reconocer los propios límites. Si estas soluciones no dan resultado, confiar en la asistencia profesional es la opción más sensata para garantizar una reparación segura y certificada para tu dispositivo. Mantener tu Mac eficiente es fundamental, y saber cómo afrontar pequeños inconvenientes es una parte esencial de ello, al igual que tener una guía para resolver problemas como un [software que se bloquea](#).

## Preguntas frecuentes

### **¿Por qué mi Mac no carga aunque esté enchufado?**

Las causas pueden ser diversas. Primero, comprueba que el enchufe de la pared funcione correctamente probando a conectar otro dispositivo. Luego, revisa el cable de carga y el adaptador de corriente por si tienen daños visibles. Asegúrate también de que el puerto de alimentación del Mac esté limpio y sin suciedad. Si es posible, prueba a utilizar otro adaptador de corriente y cable originales de Apple para descartar un problema de hardware. A veces, un simple reinicio del Mac puede solucionar anomalías temporales del sistema que impiden la carga.

### **¿Por qué la batería de mi MacBook no carga más del 80 %?**

Este comportamiento suele estar relacionado con la función ‘Carga optimizada de la batería’ de macOS. El sistema aprende tus hábitos de carga y retrasa la finalización de la carga más allá del 80 % para reducir el envejecimiento de la batería. No es un defecto, sino una función para preservar su vida útil. Si necesitas una carga completa de inmediato, puedes forzarla haciendo clic en el icono de la batería en la barra de menús y seleccionando ‘Cargar hasta el 100 % ahora’. En raras ocasiones, si la función está desactivada, podría deberse a

un sobrecalentamiento de la batería.

### **¿Qué significa el mensaje ‘Se recomienda reparar la batería’?**

El mensaje ‘Se recomienda reparar la batería’ indica que la batería sigue funcionando, pero su capacidad para mantener la carga es menor que cuando era nueva. Podrías notar una menor autonomía. Aunque todavía es posible usar el Mac, es aconsejable que un técnico revise la batería en una Apple Store o en un centro autorizado para una posible sustitución y para evitar caídas de rendimiento o daños futuros.

### **¿Restablecer el SMC puede solucionar los problemas de carga del Mac?**

Sí, restablecer el SMC (Controlador de Gestión del Sistema) puede solucionar problemas relacionados con la alimentación, la batería y los ventiladores. El SMC gestiona muchas funciones de hardware de bajo nivel y reiniciarlo puede corregir comportamientos anómalos. El procedimiento varía según el modelo de Mac (con chip de Apple, Intel con chip T2 o modelos más antiguos con batería extraíble o fija). Es aconsejable buscar las instrucciones específicas para tu modelo en el sitio web oficial de soporte de Apple.

### **¿Cuándo debería plantearme cambiar la batería de mi MacBook?**

Se recomienda cambiarla cuando notes una disminución significativa de la autonomía, si el sistema muestra el estado ‘Se recomienda reparar la batería’ o si la batería ha alcanzado el número máximo de ciclos de carga. La mayoría de las baterías de los Mac están diseñadas para conservar hasta el 80 % de su capacidad original después de unos 1000 ciclos. Puedes comprobar el estado y el número de ciclos en ‘Ajustes del Sistema’, en la sección ‘Batería’. Una batería agotada puede afectar al rendimiento general del ordenador.