



VoLTE y Wi-Fi Calling: Llamadas perfectas incluso sin cobertura

Autore: Francesco Zinghini | **Data:** 4 Gennaio 2026

Nos ha pasado a todos: encontrarnos en un lugar donde la señal móvil es débil o inexistente y tener la urgencia de hacer una llamada. Ya sea en el sótano de casa, entre los gruesos muros de un edificio histórico o en una zona rural, la falta de “cobertura” puede crear bastantes inconvenientes. Afortunadamente, la tecnología ofrece dos soluciones innovadoras a este problema: el **VoLTE (Voz sobre LTE)** y el **Wi-Fi Calling (VoWiFi o Llamadas Wi-Fi)**. Estas tecnologías, cada vez más extendidas en Italia y en Europa, están revolucionando nuestra forma de comunicarnos, garantizando llamadas de alta calidad aprovechando respectivamente la red 4G/5G y las conexiones Wi-Fi. Descubramos juntos cómo funcionan y qué ventajas aportan a nuestra vida cotidiana.

La adopción de estas tecnologías marca un paso importante en la evolución de las telecomunicaciones, uniendo la tradición de nuestros hábitos comunicativos con la innovación de las redes modernas. No se trata solo de una mejora técnica, sino de una respuesta concreta a necesidades reales, como la de permanecer conectados en cualquier lugar, superando las barreras físicas que hasta ayer limitaban nuestra accesibilidad. En un contexto como el italiano, rico en pueblos antiguos y arquitecturas que desafían la penetración de la señal, estas soluciones representan un puente entre el pasado y el futuro.

VoLTE: Llamadas en Alta Definición en la Red 4G/5G

El VoLTE, acrónimo de *Voice over LTE*, es una tecnología que permite realizar y recibir llamadas de voz utilizando la red de datos 4G, la misma que se usa para navegar por internet a alta velocidad. A diferencia del pasado, cuando para llamar el smartphone tenía que pasar de la red 4G a la 3G o 2G, con el VoLTE la llamada se gestiona como un flujo de datos en la red más moderna. Esto conlleva ventajas significativas y tangibles para el usuario final. La primera y más evidente es la **calidad de audio superior**. Las llamadas resultan cristalinas, con una voz más nítida y una reducción drástica de los ruidos de fondo.

Otro beneficio fundamental es la posibilidad de **navegar y llamar simultáneamente** sin ralentizaciones. ¿Cuántas veces ha ocurrido tener que buscar una información online durante una conversación, notando una caída de la velocidad de conexión? Con el VoLTE este problema ya no existe, ya que voz y datos viajan por el mismo canal a alta velocidad. Además, los tiempos para establecer la llamada son casi instantáneos, eliminando las esperas. Con el progresivo desmantelamiento de las redes 3G, el VoLTE se vuelve esencial para el futuro de las comunicaciones móviles, estrechamente ligado al desarrollo de la [tecnología 5G](#).

Wi-Fi Calling: La Revolución de las Llamadas Sin Señal Móvil

El Wi-Fi Calling, o *VoWiFi (Voice over Wi-Fi)*, es una tecnología que permite realizar y recibir llamadas telefónicas a través de cualquier red Wi-Fi, ya sea doméstica o pública. Su utilidad es máxima en todas aquellas situaciones en las que la señal celular es débil o está ausente, como en sótanos, edificios con

muros gruesos o áreas geográficas aisladas. En la práctica, el smartphone se conecta a la red Wi-Fi para enrutar la llamada, garantizando una cobertura excelente incluso donde antes era imposible telefonar. Todo ocurre de forma automática, sin que el usuario deba hacer nada diferente a marcar el número como de costumbre.

La ventaja principal es la **extensión de la cobertura móvil**. Gracias al Wi-Fi Calling, cada módem o punto de acceso se convierte en una antena potencial para nuestro móvil, resolviendo definitivamente el problema de las “zonas de sombra”. La calidad de la llamada es generalmente muy alta, comparable a la del VoLTE, aunque depende de la estabilidad de la red Wi-Fi a la que se esté conectado. Es una solución que no conlleva costes adicionales en la factura telefónica y se integra perfectamente con el propio número. Representa una elección estratégica cuando uno se encuentra teniendo que [elegir entre Wi-Fi y datos móviles](#) para sus comunicaciones.

Las Diferencias Clave: VoLTE vs Wi-Fi Calling

Aunque ambas tecnologías mejoran la experiencia de llamada, funcionan bajo premisas diferentes y son complementarias. El **VoLTE** utiliza la red móvil 4G/5G del operador y requiere, por tanto, la presencia de este tipo de señal. Su punto fuerte es garantizar llamadas en alta definición y la navegación simultánea en movilidad. El **Wi-Fi Calling**, en cambio, se apoya en una red Wi-Fi y no necesita señal móvil. Es la solución ideal para ambientes interiores o zonas donde la cobertura celular es crítica. En esencia, el VoLTE mejora las llamadas cuando hay cobertura, mientras que el Wi-Fi Calling las hace posibles cuando no la hay.

La Situación en Italia y en Europa

En Italia, la adopción de VoLTE y Wi-Fi Calling está en constante crecimiento, aunque con tiempos diferentes respecto a otros mercados europeos. La mayoría de los operadores nacionales ofrece ya el servicio VoLTE, que a menudo está activo por defecto en los nuevos smartphones compatibles. Para el Wi-Fi Calling, la introducción es más reciente, pero los principales operadores como TIM, WINDTRE y Fastweb han lanzado sus servicios, ampliando progresivamente la lista de dispositivos compatibles. Esta innovación se casa perfectamente con la cultura mediterránea y las características del territorio italiano. Pensemos en los centros históricos, con sus palacios de muros gruesos, o en las tabernas y bodegas, lugares de convivencia donde la señal tiene dificultades para llegar. El Wi-Fi Calling une la tradición de estos espacios con la innovación, permitiendo permanecer siempre conectados.

Cómo Activar VoLTE y Wi-Fi Calling en tu Smartphone

Activar estas funciones es generalmente sencillo, pero requiere que tanto el operador telefónico como el smartphone sean compatibles. En la mayoría de los casos, sobre todo en los modelos recientes, el **VoLTE ya está activo por configuración predeterminada**. Para el **Wi-Fi Calling**, podría ser necesario habilitar una opción en los ajustes del dispositivo. En iPhone, por ejemplo, se encuentra en *Ajustes > Teléfono > Llamadas Wi-Fi*. En Android, la ruta puede variar ligeramente según el fabricante, pero normalmente se encuentra en *Ajustes > Red e Internet (o Conexiones) > Redes Móviles*. Es importante asegurarse de que el software del teléfono esté siempre actualizado a la última

versión disponible para poder [configurar tu smartphone](#) correctamente y disfrutar de estas tecnologías.

Conclusiones

VoLTE y Wi-Fi Calling ya no son siglas para expertos, sino tecnologías concretas que mejoran la calidad y la fiabilidad de nuestras comunicaciones diarias. Ofrecen una respuesta eficaz a los problemas de señal débil y escasa calidad de audio, garantizando llamadas nítidas y estables casi en cualquier lugar. El VoLTE potencia la experiencia en movilidad sobre la red 4G, mientras que el Wi-Fi Calling extiende la cobertura en lugares de otro modo inalcanzables. Juntos, representan el presente y el futuro de la telefonía móvil, uniendo innovación y practicidad para una experiencia de usuario finalmente sin interrupciones. Verificar la compatibilidad del propio dispositivo y operador es el primer paso para aprovechar estas enormes ventajas.

Preguntas frecuentes

¿Cuál es la verdadera diferencia entre VoLTE y Wi-Fi Calling?

De forma sencilla, el VoLTE (Voz sobre LTE) usa la red móvil 4G/5G para realizar llamadas de alta calidad, mientras que el Wi-Fi Calling aprovecha cualquier red Wi-Fi disponible. Piensa en ellos como dos caminos alternativos para tu voz: el teléfono elige automáticamente el mejor. Si tienes una buena señal 4G, usas el VoLTE; si la señal móvil es débil o está ausente, como en una bodega o en un edificio con muros gruesos, pero hay Wi-Fi, la llamada pasa a esa red sin que te des cuenta.

¿Las llamadas con VoLTE y Wi-Fi Calling tienen un coste adicional?

No, generalmente estas tecnologías no conllevan costes extra. Las llamadas realizadas en VoLTE o mediante Wi-Fi Calling se tarifican según tu plan móvil, exactamente igual que una llamada normal. No consumen los Gigas de tu abono. El Wi-Fi Calling utiliza la red Wi-Fi a la que estás conectado, pero el consumo de datos es mínimo y casi irrelevante. Siempre es buena norma verificar las condiciones específicas del propio operador, pero para la mayoría de los gestores en Italia y Europa el servicio es gratuito.

¿Cómo sé si estoy usando el VoLTE o el Wi-Fi Calling?

Es muy sencillo reconocerlos. Cuando estás en una llamada con VoLTE, verás aparecer un icono específico en la barra de estado de tu smartphone, normalmente el texto «VoLTE» o un símbolo «HD» o «4G». Para el Wi-Fi Calling, el icono es típicamente el de un auricular telefónico junto al símbolo del Wi-Fi. Estos indicadores visuales te confirman en tiempo real qué tecnología estás utilizando para tu conversación.

¿Debo instalar una app para usar estos servicios?

Absolutamente no. No hace falta descargar ninguna aplicación. Tanto el VoLTE como el Wi-Fi Calling son funcionalidades nativas, ya integradas en el sistema operativo de tu smartphone. Para utilizarlas, solo debes asegurarte de tener un teléfono compatible, una oferta de un operador que soporte estos servicios y que la opción esté activa en los ajustes del teléfono, normalmente bajo las opciones «Red Móvil», «Conexiones» o «Teléfono».

¿Qué pasa si pierdo la señal Wi-Fi durante una llamada en Wi-Fi Calling?

Idealmente, no debería pasar nada drástico. Si tu smartphone soporta el paso continuo entre redes (una función llamada SRVCC para el VoLTE), la llamada será transferida sin interrupciones de la red Wi-Fi a la red móvil 4G (si está

disponible), y viceversa. El objetivo de estas tecnologías es precisamente garantizar una conversación fluida y sin caídas de línea, pasando de forma inteligente de una red a otra para asegurar la mejor calidad posible en cada momento.