



# Anexos Alice Mail: limites, tamanhos e soluções

**Autore:** Francesco Zinghini | **Data:** 25 Dicembre 2025

---

Na era digital, o e-mail é uma ferramenta fundamental para a comunicação diária, tanto a nível pessoal como profissional. Os anexos, em particular, permitem-nos partilhar documentos, imagens e projetos de forma rápida e direta. O Alice Mail, hoje TIM Mail, representa uma realidade consolidada no panorama italiano, um serviço que acompanhou a evolução digital de milhões de utilizadores. No entanto, como qualquer serviço de correio eletrónico, apresenta especificações técnicas que é indispensável conhecer para uma utilização ideal. Um dos desafios mais comuns diz respeito à gestão dos anexos, em particular os seus limites de tamanho e os formatos aceites.

Compreender a fundo estas regras não é apenas uma questão técnica, mas um passo crucial para tornar as nossas comunicações mais eficientes e evitar as clássicas mensagens de erro que assinalam a falha no envio. Este guia propõe-se a esclarecer os limites impostos pelo Alice Mail, explorando as soluções mais eficazes para enviar ficheiros de grandes dimensões e oferecendo conselhos práticos para uma gestão inteligente da sua caixa de correio. O objetivo é fornecer a todo o tipo de utilizador, do profissional ao estudante, as ferramentas para superar estes obstáculos e comunicar sem interrupções.

## Os Limites de Tamanho dos Anexos no Alice Mail

Ao enviar um e-mail com o Alice Mail (agora TIM Mail), é fundamental considerar o tamanho total da mensagem. Historicamente, o limite para anexos padrão situava-se em torno dos 30 MB. No entanto, para ir ao encontro das necessidades crescentes dos utilizadores, a TIM introduziu uma funcionalidade específica chamada **Giga Allegati**. Este serviço permite enviar ficheiros de dimensões consideravelmente superiores, até um máximo de **2 GB** por envio individual. Trata-se de uma solução integrada diretamente no webmail que facilita a partilha de documentos pesados, vídeos ou pastas inteiras comprimidas sem recorrer imediatamente a serviços externos.

É importante notar um detalhe técnico: o tamanho de um ficheiro no seu computador não corresponde exatamente ao espaço que ocupará no e-mail. Devido à codificação MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions), necessária para o transporte dos ficheiros via internet, o tamanho de um anexo pode aumentar até cerca de 37%. Isto significa que um ficheiro de 20 MB pode ultrapassar os 27 MB uma vez anexado. Portanto, é sempre prudente manter-se ligeiramente abaixo do limite máximo para evitar problemas de envio. A função Giga Allegati gere este processo de forma transparente, carregando o ficheiro num servidor TIM e inserindo no corpo do e-mail um link para o download, válido por um período de tempo limitado (de 1 a 7 dias).

## Formatos de Ficheiros: O Que Pode Enviar e O Que Evitar

A segurança é uma prioridade para qualquer fornecedor de correio eletrónico, e o Alice Mail não é exceção. Para proteger os utilizadores de vírus e malware, são aplicadas restrições aos formatos de ficheiros que é possível enviar e

receber. Geralmente, os formatos de uso comum como documentos (*.pdf*, *.docx*, *.xlsx*), imagens (*.jpg*, *.png*, *.gif*) e ficheiros de áudio (*.mp3*) são totalmente suportados e não apresentam problemas. Estes ficheiros são considerados seguros e representam a maioria dos anexos trocados diariamente.

Pelo contrário, os ficheiros executáveis ou scripts são quase universalmente bloqueados. Formatos como **.exe**, **.bat**, **.js**, **.vbs** e **.jar** são filtrados porque são os veículos mais comuns para a difusão de software malicioso. Tentar enviar um ficheiro com uma destas extensões resultará quase certamente num bloqueio por parte do servidor de correio, tanto na saída como na entrada. Uma prática comum para contornar parcialmente este obstáculo é inserir os ficheiros num arquivo comprimido (como *.zip* ou *.rar*). No entanto, mesmo esta solução não é infalível: os sistemas antivírus mais modernos são capazes de analisar o conteúdo dos arquivos e bloquear o e-mail se no seu interior for detetado um formato de ficheiro proibido. Por isso, é fundamental estar ciente dos riscos e considerar alternativas mais seguras para a partilha de software ou ficheiros potencialmente perigosos. Se suspeita que a segurança da sua caixa de correio está em risco, é útil informar-se sobre como protegê-la, por exemplo, lendo um [guia de segurança SSL/TLS](#).

## **Superar os Limites: Estratégias para Enviar Ficheiros Pesados**

Quando a função Giga Allegati não é suficiente ou se prefere uma solução universal, existem diversas estratégias para enviar ficheiros de grandes dimensões. Estes métodos baseiam-se num princípio simples: em vez de anexar diretamente o ficheiro ao e-mail, carrega-se o ficheiro num serviço

externo e partilha-se apenas o link para o download. Esta abordagem não só contorna qualquer limite de tamanho imposto pelo fornecedor de correio, como torna o e-mail muito mais leve e rápido de enviar.

## **Serviços de Armazenamento na Cloud**

Os serviços de armazenamento na cloud como Google Drive, Dropbox e OneDrive são ferramentas excelentes para a partilha de ficheiros pesados. O seu funcionamento é intuitivo: carrega-se o ficheiro no próprio espaço cloud pessoal, define-se a autorização de acesso (por exemplo, “qualquer pessoa com o link pode ver”) e copia-se o link gerado. Este link pode depois ser colado no corpo do e-mail. O destinatário terá simplesmente de clicar na ligação para visualizar ou descarregar o ficheiro. Esta solução oferece a vantagem de manter o ficheiro disponível por tempo indeterminado (ou até ser eliminado) e de poder gerir com precisão as permissões de acesso. Para quem utiliza o ecossistema Google, aproveitar esta opção é particularmente simples, como explicado no [guia para enviar ficheiros grandes com o Google Drive](#).

## **Plataformas de Transferência de Ficheiros**

Outra categoria de ferramentas muito populares é representada pelas plataformas de transferência de ficheiros como WeTransfer ou Smash. Estes serviços são concebidos especificamente para o envio rápido de ficheiros de grandes dimensões, muitas vezes sem a necessidade de criar uma conta. O utilizador carrega o ficheiro no site, insere o e-mail do destinatário e o seu, e o serviço encarrega-se de enviar uma notificação com o link para o download. A principal vantagem é a simplicidade e o imediatismo. No entanto, ao contrário do armazenamento na cloud, os links gerados por estas plataformas têm geralmente uma validade, após a qual os ficheiros são eliminados

definitivamente. Esta característica torna-os ideais para partilhas ocasionais e não para o arquivo a longo prazo.

## **Gestão Inteligente dos Anexos: Mantenha a Sua Caixa de Correio Leve**

Uma gestão atenta dos anexos é essencial para garantir o bom funcionamento da sua caixa de correio Alice Mail, que oferece um espaço de armazenamento de 3 GB. Com o tempo, os anexos recebidos e enviados podem acumular-se rapidamente, correndo o risco de saturar o espaço disponível e impedindo a receção de novos e-mails. A primeira regra é a prevenção: evitar usar a caixa de correio como um arquivo permanente para ficheiros importantes. É uma boa prática descarregar os anexos relevantes e guardá-los numa pasta no seu computador ou num serviço de armazenamento na cloud.

Para libertar espaço, é útil utilizar a função de pesquisa avançada do webmail para identificar as mensagens mais pesadas. Muitas vezes é possível filtrar os e-mails por tamanho, identificando rapidamente aqueles que contêm anexos volumosos que podem ser arquivados noutra local e depois eliminados da caixa de correio. Se se encontrar na situação de ter o [espaço no Alice Mail esgotado](#), seguir um guia específico pode ajudá-lo a resolver o problema de forma rápida e eficaz. O arquivo periódico e a limpeza direcionada não só libertam espaço precioso, mas contribuem para manter a caixa de correio mais organizada, rápida e reativa.

### **1. Verifique o tamanho do ficheiro**

Certifique-se de que o ficheiro é inferior a 20-25 MB. Lembre-se que a codificação aumenta o peso em 37%, por isso mantenha-se abaixo do limite padrão de 30 MB para evitar erros de envio.

## **2. Utilize a função Giga Allegati**

Para ficheiros superiores a 30 MB, use a opção integrada Giga Allegati. Pode enviar até 2 GB carregando o ficheiro no servidor TIM, que gerará um link de download válido por alguns dias.

## **3. Controle o formato do ficheiro**

Certifique-se de enviar formatos seguros como PDF ou imagens. Evite ficheiros executáveis (.exe, .bat) que são bloqueados. Se necessário, comprima os ficheiros num arquivo .zip antes do envio.

## **4. Aproveite os serviços de Cloud Storage**

Se o Giga Allegati não for suficiente, carregue o ficheiro no Google Drive ou Dropbox. Gere um link de partilha e cole-o no corpo do e-mail: é ideal para ficheiros muito pesados ou acessos duradouros.

## **5. Use plataformas de transferência de ficheiros**

Para envios rápidos sem conta, utilize serviços externos como o WeTransfer. Carregue o ficheiro online e envie simplesmente o link de download gerado ao destinatário.

## **6. Liberte espaço na caixa de correio**

O Alice Mail tem 3 GB de espaço. Use a pesquisa avançada para encontrar e eliminar e-mails com anexos pesados já guardados noutra local, evitando que a caixa sature e bloqueie novas mensagens.

## Conclusões

Gerir os anexos no Alice Mail (TIM Mail) é uma operação que, com os conhecimentos certos, se torna simples e livre de obstáculos. Vimos que, embora existam limites padrão, o serviço **Giga Allegati** oferece uma solução integrada poderosa, permitindo o envio de ficheiros até 2 GB. É crucial lembrar a diferença entre o tamanho real de um ficheiro e o codificado para o envio, bem como estar ciente dos formatos de ficheiros bloqueados por motivos de segurança, como os executáveis .exe.

Para as necessidades que superam até as capacidades do Giga Allegati, os serviços de armazenamento na cloud e as plataformas de transferência de ficheiros representam alternativas válidas e flexíveis. Por fim, uma gestão proativa da caixa de correio, através do armazenamento externo dos anexos importantes e da limpeza periódica das mensagens mais pesadas, é a chave para manter uma conta eficiente e com espaço sempre disponível. Ao adotar estas estratégias, cada utilizador pode aproveitar ao máximo as potencialidades do seu e-mail, transformando os limites técnicos em oportunidades para uma comunicação mais organizada e consciente.

## Perguntas frequentes

### **Qual é o tamanho máximo para os anexos no Alice Mail?**

O Alice Mail (agora TIM Mail) distingue entre anexos padrão e Giga Allegati. Para os e-mails tradicionais, o tamanho máximo permitido para os anexos pode variar, mas para ficheiros de grandes dimensões o serviço oferece a função **\*Giga Allegati\***. Esta opção permite enviar ficheiros até 2 GB. Os destinatários receberão um link para descarregar os ficheiros, que permanecerão disponíveis online por um período máximo de sete dias.

## **Como posso enviar um ficheiro que ultrapassa os limites de um anexo padrão com o Alice Mail?**

Se o seu ficheiro for demasiado pesado para um e-mail normal, deve utilizar a função **Giga Allegati**, acessível diretamente a partir do webmail do Alice/TIM. Quando escreve uma nova mensagem, em vez do botão padrão Anexar, selecione a opção Giga Allegati. Isto permitir-lhe-á carregar ficheiros até 2 GB. O destinatário não receberá o ficheiro diretamente, mas sim um link para o descarregar. Lembre-se que esta função está disponível apenas através da interface web e não através de programas de correio externos (clientes).

## **O que acontece se tentar enviar um anexo demasiado grande?**

Se tentar enviar um e-mail com um anexo que ultrapassa o limite para os envios padrão, o sistema muito provavelmente bloqueará o envio e devolver-lhe-á uma mensagem de erro. Para evitar este problema e enviar ficheiros pesados, a solução oferecida pelo Alice Mail é precisamente a de usar o serviço **Giga Allegati**.

## **Que tipos de ficheiros posso anexar a um e-mail do Alice Mail?**

Geralmente, pode anexar os formatos de ficheiros mais comuns como documentos (PDF, .doc, .xls), imagens (.jpg, .png) e arquivos comprimidos (.zip, .rar). No entanto, por razões de segurança, os fornecedores de correio eletrónico, incluindo o Alice Mail, bloqueiam ficheiros com extensões potencialmente perigosas, como os ficheiros executáveis (.exe). Se tiver necessidade de enviar um ficheiro que é bloqueado, uma solução é inseri-lo num arquivo comprimido protegido por palavra-passe.

## **Por quanto tempo ficam disponíveis os ficheiros enviados com o Giga Allegati?**



Quando utiliza a função **Giga Allegati** do Alice Mail, tem a possibilidade de definir por quanto tempo os ficheiros devem permanecer disponíveis para download. O período máximo que pode seleccionar é de sete dias. Após o termo deste prazo, o link para o download deixará de ser válido e o ficheiro deixará de estar acessível ao destinatário.